

PRÉ-REQUIS :

Aucune connaissance technique en intelligence artificielle n'est requise. Disposer d'un ordinateur avec accès à internet et d'une adresse email professionnelle. Une pratique courante des outils bureautiques (messagerie, traitement de texte) est recommandée. Chaque participant doit pouvoir créer ou utiliser un compte sur un outil d'IA générative (ChatGPT, Claude, ou équivalent) avant le premier jour.

OBJECTIFS :

- Comprendre le fonctionnement et les limites des IA génératives (LLM) pour un usage professionnel éclairé
- Identifier les risques d'hallucination, de biais et de confidentialité liés à l'usage de l'IA
- Maîtriser la méthode CPTF (Contexte, Persona, Tâche, Format) et des techniques avancées de prompt engineering
- Sélectionner l'outil IA le plus adapté selon la situation professionnelle rencontrée
- Intégrer l'IA dans ses workflows quotidiens (emails, CRM, veille, rédaction) en toute sécurité
- Produire des livrables professionnels assistés par IA en conservant sa responsabilité et son esprit critique

DURÉE :

14 heures, réparties sur 2 journées de 7 heures (format inter ou intra-entreprise, présentiel ou distanciel).

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Formation accessible en présentiel ou à distance (visioconférence), en groupe inter-entreprises ou en intra-entreprise. Inscription possible jusqu'à 7 jours calendaires avant le démarrage de la session, sous réserve de places disponibles. Un recueil des besoins et un questionnaire d'entrée en formation sont adressés à chaque apprenant avant le premier jour afin d'adapter le contenu et les exemples au contexte professionnel du groupe.

TARIFS :

840 € net de taxes par personne (formule intra-entreprise) ou devis personnalisé selon le nombre de participants (formule inter-entreprises), hors frais de déplacement, d'hébergement et de restauration du formateur, facturés au coût réel sur présentation de justificatifs.

CONTACTS :

MPOP' - 13, rue Brame 59390 Lannoy -
Téléphone : +33 (0)6 88 47 19 59 - Email : mpopformations@gmail.com

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Alternance d'apports théoriques (environ 30 %) et d'ateliers pratiques (environ 70 %) : démonstrations en direct sur plusieurs outils d'IA générative (Claude, ChatGPT, Perplexity...), études de cas construites à partir du contexte professionnel des apprenants, exercices d'entraînement individuels et collectifs, mises en situation et jeux de rôle, analyses critiques de réponses IA. Un Guide de l'apprenant (support de référence incluant une *prompthèque* de plus de 50 prompts réutilisables) est remis à chaque participant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Positionnement en amont via un questionnaire d'entrée en formation. Évaluations formatives au fil des séquences (exercices pratiques, analyses de cas, mises en situation). Évaluation sommative en fin de formation sous la forme de la production d'un livrable professionnel réalisé à l'aide de l'IA. Questionnaire de satisfaction à chaud complété en fin de session.

ACCESSIBILITÉ (PSH) :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter avant l'inscription afin d'étudier ensemble les adaptations nécessaires (supports adaptés, rythme, matériel, accessibilité des locaux ou de l'outil de visioconférence).

PROGRAMME :

Formation de 14 heures organisée en 2 modules de 7 heures, alternant apports théoriques et ateliers pratiques appliqués au contexte professionnel des apprenants.

MODULE 1 : Comprendre l'IA en profondeur (7h)

Objectif : à partir de mises en situation professionnelles, l'apprenant sera capable, à l'issue du module 1, d'utiliser l'IA générative de façon fiable et sécurisée dans son activité quotidienne.

Séquence 1 : La science derrière les LLM (1h30)

- Comprendre l'architecture Transformer et le mécanisme d'attention (Vaswani et al., 2017)
- Comprendre les lois d'échelle et l'émergence des capacités (Kaplan et al., 2020)
- Adopter des modèles mentaux justes pour penser l'IA sans jargon

Séquence 2 : Hallucinations et biais, les limites de l'IA (2h)

- Comprendre le mécanisme des hallucinations et pourquoi elles sont inévitables
- Étude de cas : le cas Mata v. Avianca et le benchmark TruthfulQA
- Identifier les 3 types de biais (représentation, confirmation, flatterie) et leurs conséquences professionnelles
- Adopter les réflexes de vérification systématique des données chiffrées

Séquence 3 : Les 20 erreurs fréquentes et comment les éviter (2h)

- Erreurs de prompt : prompt trop court, absence d'itération, format non spécifié
- Erreurs de contenu : non-vérification des faits, contenu trompeur, enjeux humains délégués à l'IA
- Erreurs de confidentialité : données clients non anonymisées, entraînement sur les données, outils non validés
- Erreurs de gouvernance : absence de Prompt Library, absence de charte IA partagée

Séquence 4 : Atelier pratique, diagnostiquer une réponse IA (1h30)

- Analyser des réponses IA fournies et identifier leurs failles (hallucination, biais, généricité)
- Utiliser la grille des signaux d'alerte pour décider d'itérer, de vérifier ou d'abandonner une réponse
- Évaluation formative : restitution collective des diagnostics

MODULE 2 : Maîtriser le prompt engineering et les outils IA au quotidien (7h)

Objectif : à partir de cas pratiques métier, l'apprenant sera capable, à l'issue du module 2, de rédiger des prompts professionnels efficaces et de sélectionner l'outil IA adapté à chaque situation de travail.

Séquence 5 : La méthode CPTF et l'anatomie d'un prompt professionnel (1h30)

- Les 7 dimensions d'un prompt optimal (rôle, contexte, tâche, contraintes, exemples, format, audience)
- Construire une carte d'identité professionnelle réutilisable en début de session
- Exercice : réécrire un prompt faible selon la méthode CPTF

Séquence 6 : Techniques avancées de prompt engineering (2h)

- Le role play professionnel et le prompt négatif
- Le prompt en entonnoir pour les analyses complexes
- Le méta-prompt et la décomposition de tâches complexes en sous-prompts séquentiels
- Application sur un cas métier : construction d'une proposition commerciale en 6 étapes

Séquence 7 : Choisir le bon outil et sécuriser ses usages (2h)

- Arbre de décision : Claude, ChatGPT, Perplexity, Copilot, Gemini selon la situation
- Comparatif Claude / ChatGPT : architecture, hallucinations, fenêtre de contexte, usages idéaux
- Version gratuite vs payante : impacts sur la confidentialité des données
- Configuration des outils : désactivation de l'entraînement sur les données, projets, instructions personnalisées

Séquence 8 : Ateliers pratiques et évaluation sommative (1h30)

- Application de la *prompthèque* à des situations réelles (emails, synthèse de fil de mails, CR de réunion)
- Production d'un livrable professionnel assisté par IA à partir d'un cas apporté par l'apprenant
- Évaluation sommative : présentation et analyse critique du livrable produit
- Bilan de la formation et questionnaire de satisfaction à chaud